

Директор/_____ /

“10” июля 2021 года

МП

Правила пользования услугами ломбарда
Общество с ограниченной ответственностью
«Шахтинский Городской Ломбард»

1. Деятельность ломбарда

1.1. Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с Федеральным законом «О ломбардах», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заемщиком (залогодателем) или поклажедателем и настоящими Правилами.

1.2. Основными операциями Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и другого движимого имущества, не запрещенного законодательством. (далее – Имущество или вещи).

1.2.2. Хранение имущества граждан в виде ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

1.2.3. Реализация не востребовавшего имущества, как составная часть операций займа или хранения, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

Примечание: предметы производственно-технического назначения, медали и ордена, полуфабрикаты и слитки, а также серебряные изделия без пробы, ювелирные изделия из серебра, другие вещи, не подлежащие реализации в установленном порядке, Ломбардом в залог (на хранение) не принимаются.

Кроме того, Ломбард может оказывать информационные и консультационные услуги.

1.3. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. гражданам (далее - Клиент) не моложе 18 лет (в случаях, установленных статьей 27 Гражданского Кодекса РФ – не моложе 16 лет), по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его по законодательству документа:

1. Удостоверение личности офицера - для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов и т. д.).
2. Справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
3. Военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины) - военный билет для солдат, матросов, старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту.
4. Дипломатический паспорт гражданина РФ - дипломатический паспорт для граждан РФ.
5. Иностранский паспорт - паспорт иностранного гражданина.
6. Свидетельство о регистрации ходатайства иммигранта о признании его беженцем - для беженцев, не имеющих статуса беженца.
7. Вид на жительство - вид на жительство в Российской Федерации.

8. Удостоверение беженца в РФ - для беженцев.
9. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме 2П.
10. Паспорт гражданина Российской Федерации - паспорт гражданина Российской Федерации, действующий на территории Российской Федерации с 1 октября 1997 г.
11. Загранпаспорт гражданина РФ - паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, образца 1997 г.
12. Паспорт моряка — паспорт моряка (удостоверение личности гражданина, работающего на судах заграничного плавания или на иностранных судах) образца 1997 г.
13. Военный билет офицера запаса - военный билет офицера запаса.

1.4. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей невостребованного имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. Заём (хранение)

2.1. При выдаче займа под залог (при приеме имущества на хранение без выдачи займа) между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа (договор хранения), оформленный залоговым билетом (сохранной квитанцией) установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту.

В случаях: утраты Клиентом залогового билета (сохранной квитанции) - см. п. 3.2.4. настоящих Правил; неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции); отказа Клиента от проведения операции и т.д., Клиенту, выдается дубликат залогового билета (сохранная квитанция), заполненный аналогично оригиналу.

В договоре займа (хранения) содержится описание¹ и полная сумма оценки (сумма оценки) имущества, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества)²

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона «О ломбардах»), с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребования, с минимальной ценой продажи (если она указана в договоре).

2.1.1. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребования Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Клиентом.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа (хранения) не заключается.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее не востребования. Сумма займа с процентами за срок пользования займом, указанный в договоре, не может превосходить сумму оценки.

¹ В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм при описании имущества Клиента в залоговом билете указывается проба, определяемая товароведом с помощью стандартных реактивов.

² Здесь и далее, во многих случаях, приводятся правила, относящиеся непосредственно к договору займа. К договору хранения в таких случаях применяются аналогичные правила, если иное не следует из законодательства или существа правоотношений.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить бóльшую сумму займа)³, договор займа не заключается.

2.3. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом.

2.4. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 365 дней.

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4.1. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока, установленного законодательством: 1 месяц – в случае договора займа 2 месяца – в случае договора хранения.

2.4.2. Клиент может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард принимает меры по скорейшей реализации соответствующего заложенного имущества с учетом положений ГК РФ и Закона «О ломбардах».

2.4.3. Если срок (дата) окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.4.4. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности (требований Ломбарда) согласно п. 4 настоящих Правил без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

3. Оплата услуг ломбарда

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу (вознаграждение за хранение по договору хранения) по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в договоре займа (хранения).

Цены (тарифы) устанавливаются ломбардом, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации невостребованного имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляется при завершении услуг (их отгрузке), т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации невостребованного имущества в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа (хранения).

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом: с даты получения займа по дату его возврата включительно.

3.2.3. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа (хранения), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

3.2.4. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить

³ По желанию Клиента сумма займа может быть меньше предложенной Ломбардом.

дубликат залогового билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за выдачу имущества Клиента ненадлежащему лицу (см. п. 2.1.).

4. Частичное погашение задолженности (требований ломбарда), с продлением срока договора займа.

4.1. В любой момент хранения Имущества в ломбарде (т.е. до момента выкупа вещи или реализации предмета невостребованного залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом* на дату обращения в следующем порядке:

4.1.1. При обращении после срока возврата займа (срока выкупа), указанного в залоговом билете, погашаются пени (если они предусмотрены договором займа).

4.1.2. После погашения пеней по п. 4.1.1. настоящих Правил (при их наличии) Клиент имеет право полного или частичного погашения задолженности по процентам.

4.1.3. В случае полного погашения задолженности по процентам займ может быть продлен на любой срок.

4.2. Частичное погашение займа, а также частичная или полная оплата услуг ломбарда может быть осуществлено третьим лицом по доверенности.

5. Реализация невостребованного имущества

5.1. В случае не выкупа (не востребования) имущества Клиентом Ломбарда после окончания льготного (дополнительного) срока (с даты, указанной в договоре), Ломбард вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит. Обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса по согласованию с Клиентом.

Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

5.2. Невостребованные залоговые (поклажа) с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, превышающей 300 тысяч рублей, реализуются только путем продажи с открытых торгов путем открытого аукциона, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки. В случае объявления торгов несостоявшимися, ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более, чем на 10 процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

Форма и порядок реализации невостребованных вещей с оценкой 300 тысяч рублей и менее определяется решением ломбарда.

5.3. С целью повышения эффективности реализации невостребованных залогов (то есть, и в интересах Клиента) и с учетом конъюнктуры рынка, ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте (предмете продажи; далее - лот) вещи, принятые по нескольким залоговым билетам (сохранным квитанциям).

В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого предмета залога, определяется пропорционально доле массы драгоценного металла, входящего в состав невостребованного изделия в общей массе драгоценного металла (соответствующей пробы) всего лота.

5.4. После реализации невыкупленного (невостребованного) имущества, Ломбард из суммы, вырученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (ст. 8, 13 Федерального Закона «О ломбардах»):

* Что фактически означает право продления займа (срока выкупа).

а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до установленной договором даты возврата займа*;

б) сумму выданного займа;

5.4.1. Если сумма начислений (удержаний) по пункту 5.5. настоящих Правил достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту погашаются (не взыскиваются), а начисление неустойки (пеней) (если она предусмотрена договором займа) прекращается.

5.4.2. После реализации не востребовавшего имущества Клиент вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки имущества (большой из этих величин) и суммой требований Ломбарда (п. 5.4. настоящих Правил), а также расчет размера этих средств.

Указанная разница, не востребованная Клиентом в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда, (ст. 13 Федерального Закона «О ломбардах»).

5.5 Начисленные (исчисленные) в порядке, предусмотренном подпунктом в) п. 5.4. настоящих Правил, пени считаются признанными Клиентом.

6. Имущественные обязательства

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете (пункт 2.1.1. настоящих Правил). Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящими Правилами.

6.3. Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством не предусмотрено иное.

6.4 В случае выемки либо изъятия заложенной вещи, в соответствии с действующим законодательством, у заемщика возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что наступило раньше

7. Конфиденциальность информации

7.1. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик не востребовавшего вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах»). Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.2. ЗАЁМЩИК, подписывая залоговый билет предоставляет и даёт согласие на обработку своих персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; семейное положение; фотография, паспортные данные, адрес регистрации места жительства. адрес фактического места жительства. Пол. Номер контактного телефона

* Очередность начисления процентов по мере уменьшения срока фактического пользования займом:

8. Прочие вопросы

8.1. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

8.2. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил договору займа (хранения), действуют соответствующие условия договора займа (хранения).

8.3. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

8.4. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству.

Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

Не предоставление заемщиком (поклажедателем) номера телефона для связи, означает его отказ от получения информации от ломбарда.